

Eesti (e-)valitsemise olukord ja arengustsenaariumid

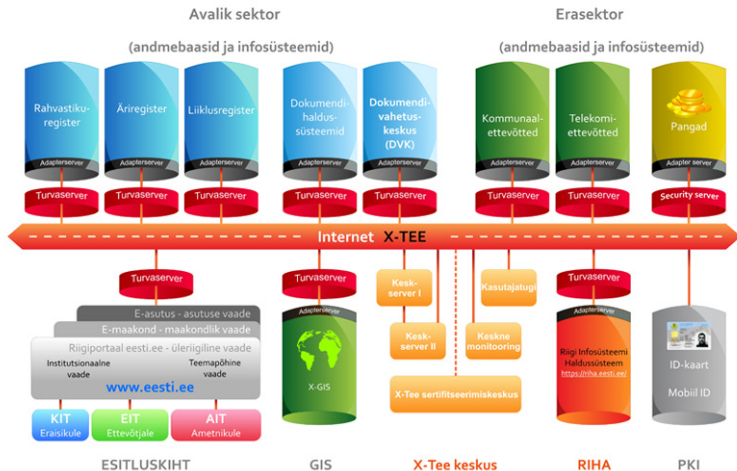
Mihkel Solvak
mihkel.solvak@ut.ee

IT mõju-uuringute keskus CITIS
Tartu Ülikool

Arenguseire Keskuse konverents "Teistmoodi tulevik"
13 juuni, 2018

Suurepärased andmeallikad

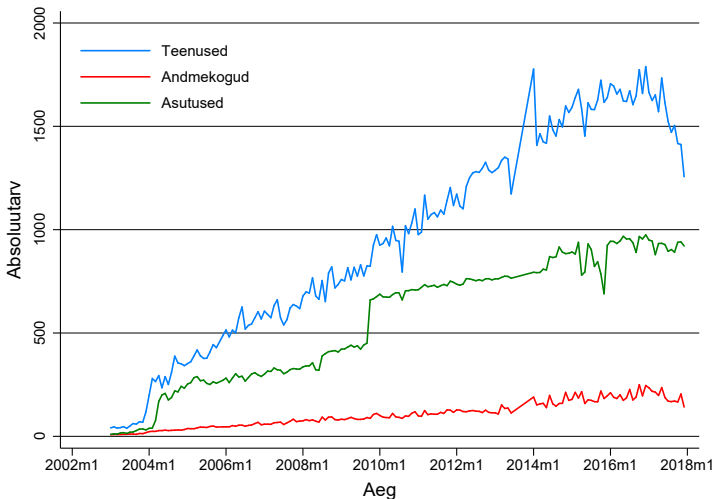
Eesti eRiigi infrastruktuur



Allikas: RIA

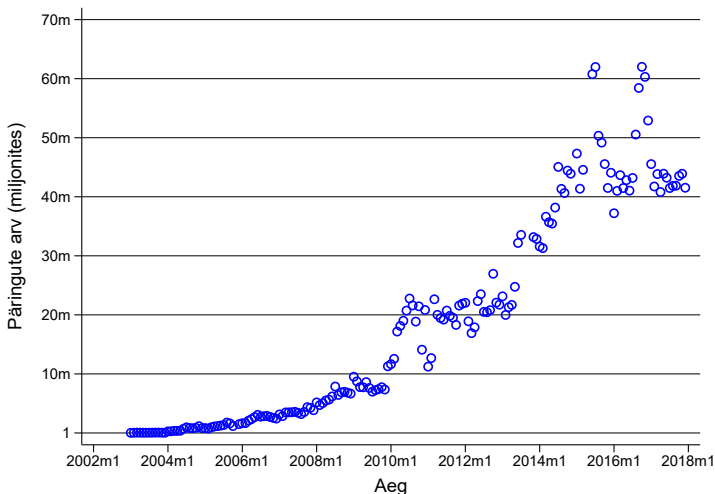
Kasvav teenuste arv

- ▶ Teenuste arv kasvab koos andmekogude arvuga lineaarselt



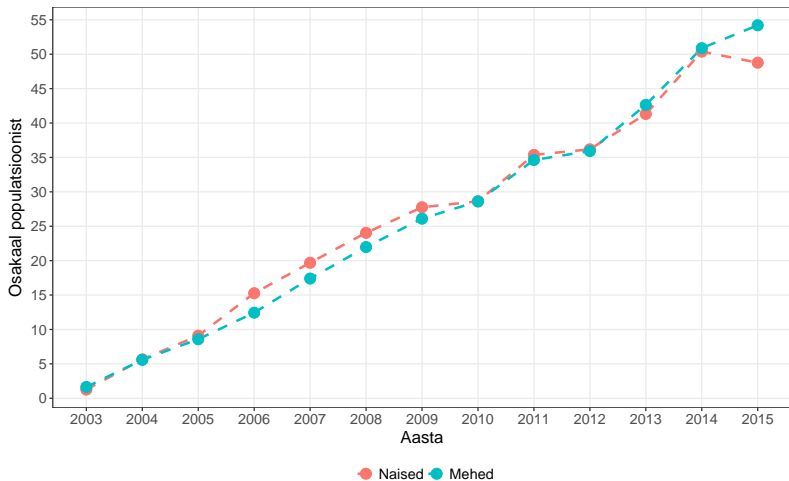
Kasvav kasutus

- ▶ Päringute arv kasvab eksponentsiaalselt
- ▶ Hinnanguliselt 1/3 ligi 60 miljonist kuistest päringutest X-teel omavad vähemalt ühe osapoolena inimest



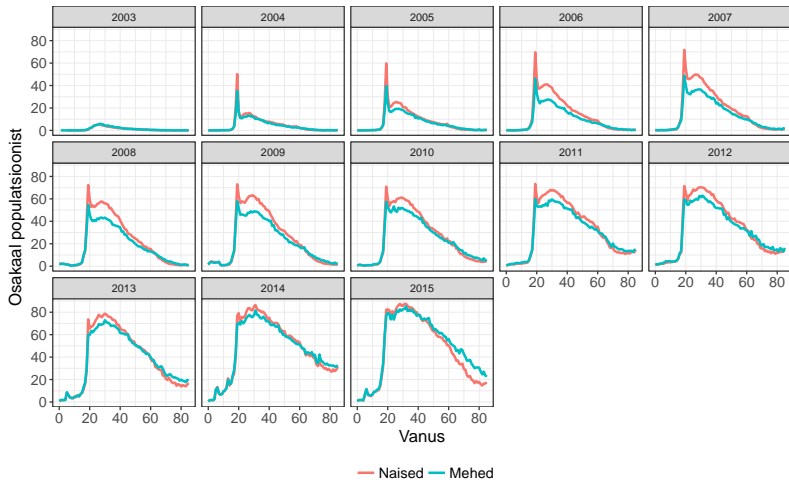
Teenuste kasutus

- ▶ Maagiline 50% kasutuse piir ületati 2014



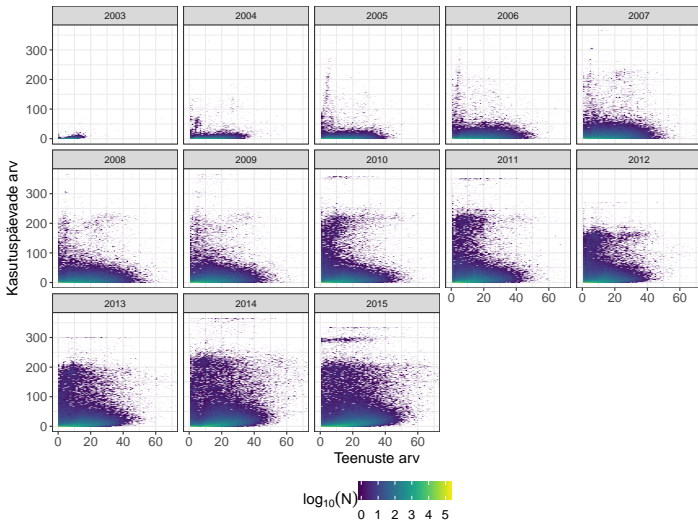
Teenuste kasutus

- ▶ Igas vanusegrupis on e-riigi teenuste kasutamine tõusnud, aga erineva tempoga



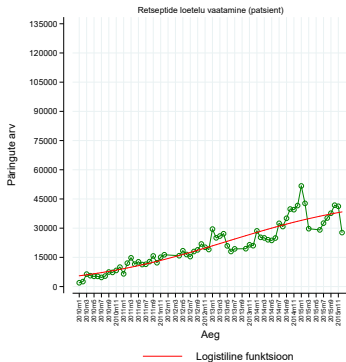
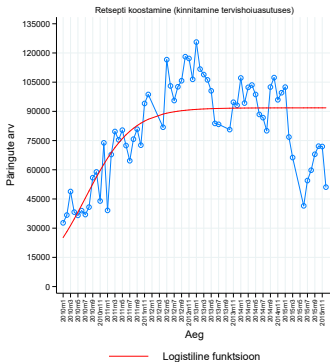
Teenuste kasutus

- ▶ Oluliselt on muutunud riigi pakutavate teenuste kasutusviis
- ▶ Suurenenud on e-riigi kasutuse tihedus ja sügavus ning on tekkinud erinevad kasutajate grupid



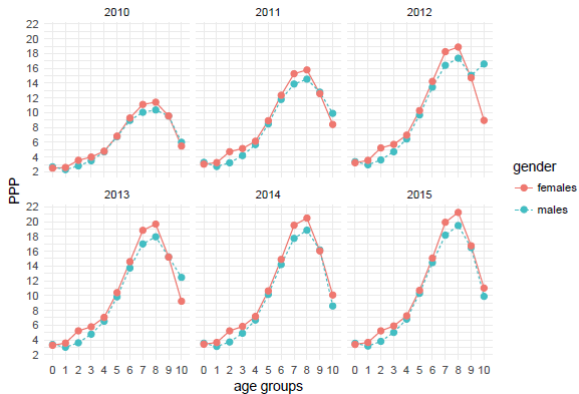
Teenuste kasutus - mugavusteenused?

- ▶ Baasteenuste kõrval on tekkinud mugavusteenused või vastav funktsionaalsus baasteenuste juurde
- ▶ Kas selliseid teenuseid on vaja, on nende järele üldse nõudlus, suudame me neid efektiivselt pakkuda?



Teenuste kasutus - mugavusteenused?

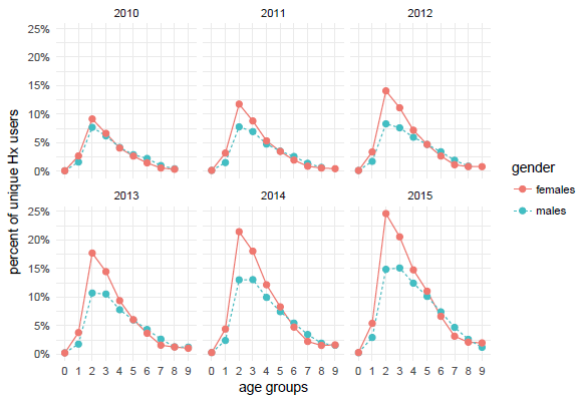
- ▶ Retseptiravimite tarvitamine on loogiliselt suurim vanema elanikkonna seas



Allikas: M. Veskimäe

Teenuste kasutus - mugavusteenused?

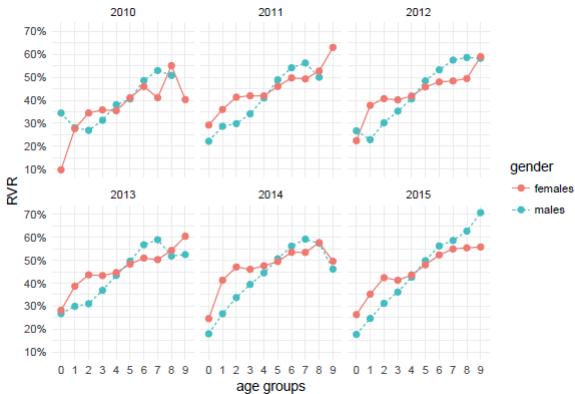
- ▶ Retseptide portfelli ühekordne vaatamine on aga levinuim hoopis noorimate seas



Allikas: M. Veskimäe

Teenuste kasutus - mugavusteenused?

- ▶ Arvutades aga korduvkülastajate osakaalu külastustest ehk teenuse tegelike intensiivsete kasutatajate osakaalu vanusegrupiti, näeme üllatavat pilti - mida vanem inimene, seda rohkem kasutab



Mida ehitada?

- ▶ Prioriteetide seadmine:
 - ▶ Automatiseerimine ja standardiseerimine - rohkem andmeid vahetavate teenuste loomine (vähem kontakte riigiga - teenuste arvu vähendamine)
 - ▶ "Hällist hauani" baasteenuste pakkumine masinõppe ja tehisintellekti mudelite põhisel (rohkem andmevahetust riigiga - teenuste arvu suurendamine)
 - ▶ Mugavusteenuste arendamine ja neile nõudluse tekitamine ning kvaliteedi tagamine (rohkem kontakte riigiga - teenuste arvu suurendamine ja teenuste erastamine)