



Virtuaalse töö omadused, levik ja tagajärjed

Dr Kaire Holts

Research Fellow, Digital Footprint project

Creative Economy Research Centre (CERC)

University of Hertfordshire

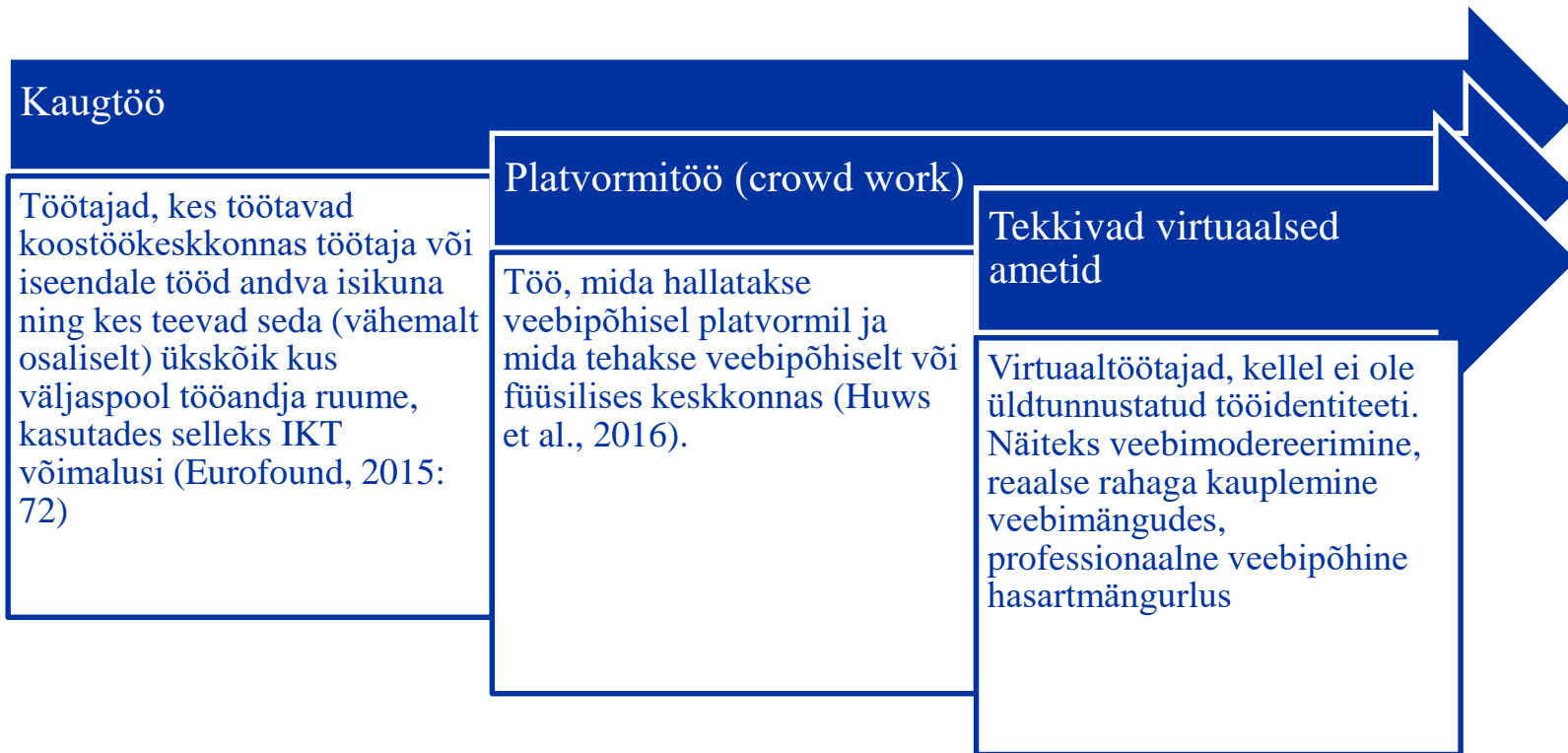
Uurimisküsimused

- Kuidas defineeritakse virtuaaltööd? Millised on virtuaaltöö levinumad tüübid?
- Millised tegurid mõjutavad virtuaaltöö levikuulatust?
- Kuidas on virtuaaltöö hakanud mõjutama töösuhteid?
- Millised on virtuaaltöö sotsiaalmajanduslikud järelmid?
- Mil määral võib virtuaaltöö levida tulevikus ning mida see tähendab töö tuleviku kontekstis?



Virtuaaltöö...

...on tasustatud töö, mida tehakse ja/või vahendatakse digi- ja telekomtehnoloogiaid kasutades



Virtuaaltöö levik

Kaugtöö

- EL28 riikides keskmiselt 9% töötajatest teevad kaugtööd (Eurofound ja ILO)
- Eestis teeb u 10% töötajatest regulaarselt kaugtööd (v.a. Iseendale tööandjad (Eurofound ja ILO, 2017)

Platvormitöö (crowd work)

- Iganädalasi töövormi kasutajaid: 4.7- 12.4% elanikkonnast (Huws et al., 2017)

Tekkivad virtuaalsed ametid

- Adekvaatne statistika puudub

Virtuaaltöö levik – „crowd work in Europe“

Inimesed, kes kasutavad töövormi vähemalt kord nädalas

Riik	Hinnanguline osa tööelistest, kes töövormi kasutavad	Hinnanguline arv inimesi
Austria	9,5%	540,000
Šveits	10,0%	600,000
Saksamaa	6,2%	3,560,000
Itaalia	12,4%	5,310,000
Holland	4,9%	600,000
Rootsi	4,9%	310,000
Suurbritannia	4,7%	2,260,000

Source: Huws, U., Spencer, N. H., Syrdal, D. S. & Holts, K. (2017) Work in the European Gig Economy: Research results from the UK, Sweden, Germany, Austria, the Netherlands, Switzerland and Italy. FEPS, UNI-Europa and University of Hertfordshire



Virtuaaltöö levik – „crowd work in Europe“

Inimesed, kes teenivad töövormiga vähemalt 50% sissetulekust

Riik	Tööealise elanikkonna osakaal, kes teenib vähemalt 50% sissetulekust töövormi kasutades	Hinnanguline arv inimesi
Austria	2,3%	130,000
Šveits	3,5%	210,000
Saksamaa	2,5%	1,450,000
Itaalia	5,1%	2,190,000
Holland	1,6%	200,000
Rootsi	2,7%	170,000
Suurbritannia	2,7%	1,330,000

Source: Huws, U., Spencer, N. H., Syrdal, D. S. & Holts, K. (2017) Work in the European Gig Economy: Research results from the UK, Sweden, Germany, Austria, the Netherlands, Switzerland and Italy. FEPS, UNI-Europa and University of Hertfordshire



Virtuaaltöö omadused ja trendid

- **Ebatüüpilise töö kasv**
 - Sobimatus olemasoleva tööõiguse raamistikuga
- **‘Suur nihe riskides’ – riskide individualiseerimine**
 - Tööaja etteaimamatus
 - Madalad palgad ja sissetuleku ebastabiilsus
 - Töötervishoiu ja –ohutusega seotud riskid
- **Väliste riskide internaliseerumine: trend iseenda juhtimise suunas**
 - Töö intensiivistumine
 - Psühhosotsiaalne stress
 - Negatiivne töö-eraelu tasakaalule



Poliitikakujunduse näited

- **Õigusliku raamistiku kohandamine**
 - European Framework Agreement on Telework
 - Taylor Review of Modern Working Practices
- **Virtuaaltöötajate õiguste kaitsmine kohtus**
 - Näiteks Uber-i kohtuprotsessid
- **Platvormitöö isereguleerumine**
 - “Code of Conduct” Saksamaal
- **Uued omandisuhted: kooperatiiv-platvormid**
 - Näiteks CabFair, Outlandish



Policy pointers

- Mis on töö? Mis loeb töötamisena?
- Virtuaaltöö on pidevas muutuses ja võimendab olemasolevaid tööturu trende.
- Trendid riigispetsiifiliste tegurite kontekstis?
- Tööõiguse raamistik on tehtud 'analoogse' töömaailma baasil – uued väljakutsed
- Õiguslike töötamise kategooriate täpsus?
- Olemasolevad sotsiaalkaitstesüsteemid
 - Kes vajab kaitset?
 - Kas sotsiaalkaitstesüsteem on piisav ja katab ka virtuaaltöö tegijaid?
- ~~Ülevaade varjatud veebipõhise töö tegevustest~~





Holts, K., 2018, Understanding Virtual Work: Prospects for Estonia in the Digital Economy. Tallinn: Arenguseire Keskus.

https://www.riigikogu.ee/wpcms/wp-content/uploads/2017/09/Virtual-work-size-and-trends_final1.pdf

Kaire Holts

k.holts@herts.ac.uk
